

Увеличеният обем на работа за правораздаване създава допълнително натоварване и натиск върху съдиите, което се отразява видимо на качеството на съдебните актове.

Какво показва гражданското наблюдение

на 20 съдилища в Северна България?

- Съдебните администрации видимо не се интересуват, че хора с увредено зрение могат да потърсят информация в техните интернет страници и не са ги снабдили със звукови версии. Самите сайтове на съдилищата по правило са добре структурирани, съдържат голяма по обем информация за хода на съдебните дела, за издадените по тях актове. В някои случаи търсенето е затруднено, защото подборът не може да става с помощта на ключови думи, в други липсват съществени особености на необходимата информация, например датата на постановения акт.
- Установено е, че в някои страници липсва информация за размера на съдебните такси, в други - важните за гражданите бланки, формуляри или заявления не могат да се изтеглят от страницата, защото липсва разработен потребителски интерфейс. Има сайтове, в които липсва информация за декларациите на магистратите за наличие или липса на конфликт на интереси, други не съдържат имената на действащите съдебни заседатели. Недостатъчно е направено за това информацията да стане достъпна и за хората със специфични слухови или зрителни увреждания. Всички наблюдавани съдилища не регистрират напредък в това отношение. [2]

Ние предлагаме някои важни промени за подобряване на достъпа на уязвими групи до информация, които нямат нужда от специално финансиране.

- Да бъдат създадени езиков и звуков вариант на интернет-страниците на съдилищата.
- Да се усъвършенстват условията за достъп за хора с увреждания, като се въведат опции за ползване на брайлова азбука в специализирания асансьор, прилагане на звукова версия на сайта на съда за хора със зрителни затруднения.
- Да се работи в посока на администриране на електронните пощи и поддържане на всички рубрики в активна позиция през цялото време.
- Много полезно за гражданите би било създаване на опция на сайта за търсене на индивидуален съдебен акт.

[1] Чл. 64. (1) (Изм. - ДВ, бр. 33 от 2009 г.)
[2] Проект „Правосъдие близо до хората“, 02.2010-07.2011г., www.ngo-rz.org/project/prj_blyzo_bg.pdf

